



# CAITEL

**Novità marzo - aprile 2022**

# NOVITÀ

Nei mesi di marzo ed aprile 2022 saranno messe in linea le seguenti novità che riguarderanno il sistema CAITEL:

1. le procedure e modelli condivisi con gli Enti Competenti per la **richiesta di modifica di alcuni dati presenti su CAITEL;**
2. il **Sistema Ticketing** per richieste di assistenza;
3. l'intervento di modifica al campo «**Numero civico**»;
4. il modulo digitalizzato per effettuare **Domanda di Accredimento** su CAITEL.

# 1 - PROCEDURE E MODELLI CONDIVISI CON GLI ENTI COMPETENTI

Nell'ambito del tavolo tecnico condiviso con gli **Enti Competenti**, **Regione Liguria** ed **IRE S.p.A.** sono stati individuati i casi più frequenti per cui i manutentori richiedono il supporto agli Enti per la compilazione del sistema CAITEL. In particolare:

- modifica del contenuto del campo “**Anno scadenza bollino**”;
- sospetto di presenza di “*più Codici CAITEL*” per lo stesso impianto;
- stesso Codice CAITEL “*per due impianti*”.

# 1 - PROCEDURE E MODELLI CONDIVISI CON GLI ENTI COMPETENTI

I casi più frequenti per cui i manutentori richiedono la modifica del campo “**Anno scadenza bollino**” sono:

- a causa della presenza su CAITEL di una “**Data installazione**” errata;
- a causa della presenza su CAITEL di un “**Gruppo Omogeneo**” errato.

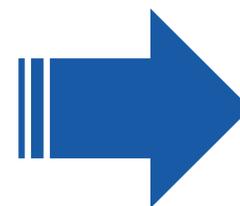
In accordo con gli Enti Competenti, sono stati predisposti **due moduli che i manutentori dovranno compilare** ed inviare **via PEC** agli Enti stessi.

# 1 - PROCEDURE E MODELLI CONDIVISI CON GLI ENTI COMPETENTI

Ogni **Ente Competente** ha personalizzato il modulo di richiesta di modifica del campo “**Anno scadenza bollino**”.

I moduli da compilare ed **inviare tramite PEC** agli Enti Competenti sono scaricabili dalla pagina dedicata a CAITEL del sito di Regione Liguria, nella sezione “**Documenti**”.

**N.B.** Si prega di prestare attenzione all'eventuale documentazione che l'Ente Competente richiede al momento dell'invio della richiesta.



ISTANZE DI MODIFICA DATI SU CAITEL DELL' ANNO  
SCADENZA BOLLINO PER INDICAZIONE ERRATA DELLA  
DATA DI INSTALLAZIONE

In questa pagina è possibile scaricare le istanze che ogni  
Ente Competente ha predisposto per la richiesta [...] [Continua ->](#)

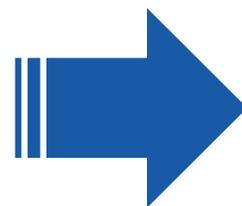
---

ISTANZE DI MODIFICA DATI SU CAITEL DELL' ANNO  
SCADENZA BOLLINO PER INDICAZIONE ERRATA DEL  
GRUPPO OMOGENEO

In questa pagina è possibile scaricare le istanze che ogni  
Ente Competente ha predisposto per la richiesta [...] [Continua ->](#)

# 1 - PROCEDURE E MODELLI CONDIVISI CON GLI ENTI COMPETENTI

Alla pagina dedicata a CAITEL del sito di Regione Liguria, nella sezione “Avvisi”, sono state rese disponibili le **FAQ sulle procedure individuate** relative a:



- modifica del contenuto del campo “**Anno scadenza bollino**”;
- sospetto di presenza di “*più Codici CAITEL*” per lo stesso impianto;
- stesso Codice CAITEL “*per due impianti*”.

AVVISO 1 di 20 < >

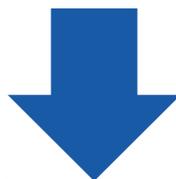
AVVISO DEL 03-03-2022

**RICHIESTE DI MODIFICA DATI IN CAITEL**

Si informa che, nella sezione "Documenti", sono disponibili i moduli da utilizzare ed inviare agli Enti Competenti per richiedere la modifica del campo "Anno scadenza bollino" a causa dell'errata data di installazione o per errato Gruppo Omogeneo. Al seguente [link](#) sono disponibili le FAQ sulle procedure individuate per richiedere agli Enti Competenti la modifica di alcuni dati presenti in CAITEL.

## 2 - SISTEMA TICKETING

Dalla seconda metà di marzo entrerà in funzione



il **Sistema Ticketing**

**che sostituirà** l'attuale servizio fornito tramite

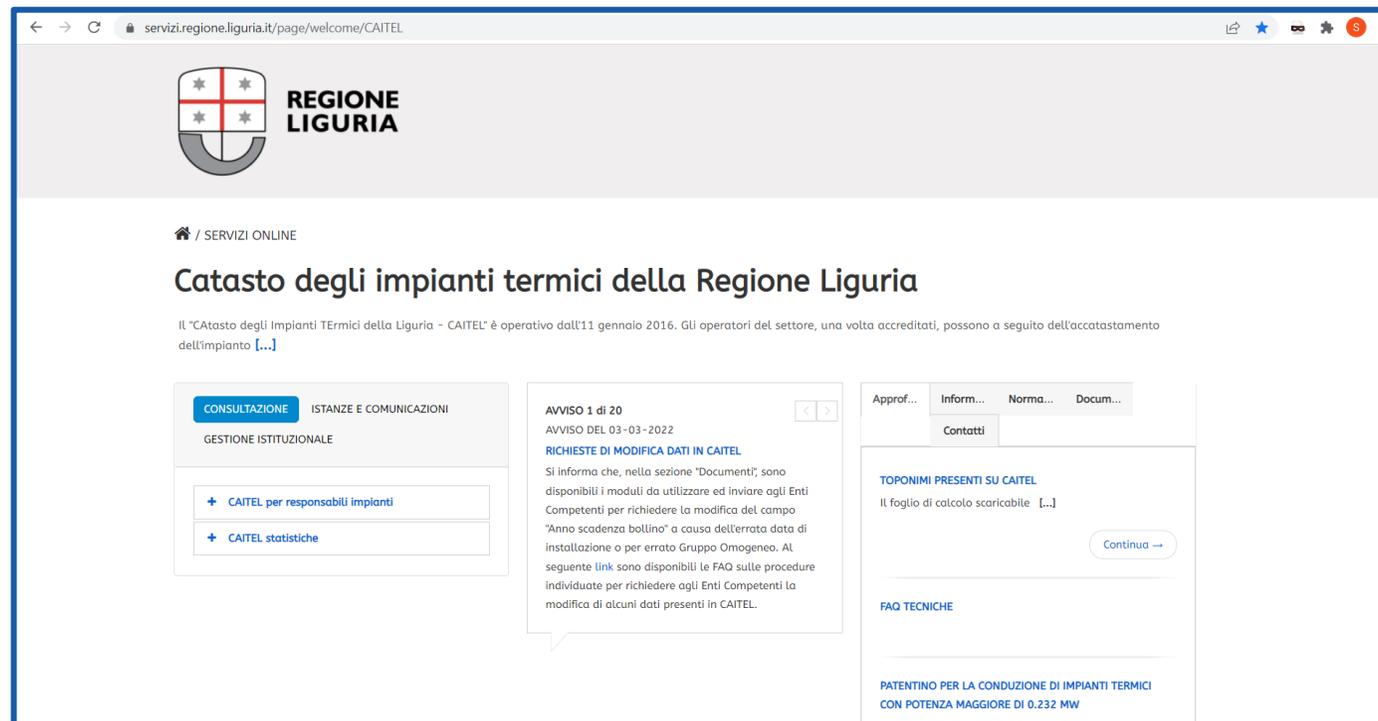
la **casella di posta elettronica** [caitel@regione.liguria.it](mailto:caitel@regione.liguria.it)

**OBIETTIVO:** migliorare l'attuale servizio di assistenza ai manutentori  
nell'utilizzo di CAITEL

## 2 - SISTEMA TICKETING

Il **Sistema Ticketing** sarà disponibile alla pagina web regionale:

<https://servizi.regione.liguria.it/page/welcome/CAITEL>



The screenshot shows a web browser window displaying the CAITEL website. The browser's address bar shows the URL [servizi.regione.liguria.it/page/welcome/CAITEL](https://servizi.regione.liguria.it/page/welcome/CAITEL). The page header features the logo of the Regione Liguria (Liguria Region) and the text "REGIONE LIGURIA". Below the header, there is a navigation menu with "SERVIZI ONLINE" selected. The main heading is "Catasto degli impianti termici della Regione Liguria". A sub-heading states: "Il 'Catasto degli Impianti Termici della Liguria - CAITEL' è operativo dall'11 gennaio 2016. Gli operatori del settore, una volta accreditati, possono a seguito dell'accatastamento dell'impianto [...]". The page content is organized into several sections: a left sidebar with "CONSULTAZIONE" and "ISTANZE E COMUNICAZIONI" tabs, and a main content area with a "RICHIESTE DI MODIFICA DATI IN CAITEL" section. The "RICHIESTE DI MODIFICA DATI IN CAITEL" section contains a notice dated 03-03-2022 and a list of links for "CAITEL per responsabili impianti" and "CAITEL statistiche". The right sidebar contains a "TOPONIMI PRESENTI SU CAITEL" section with a "Continua" button and a "FAQ TECNICHE" section. At the bottom of the page, there is a link for "PATENTINO PER LA CONDIZIONE DI IMPIANTI TERMICI CON POTENZA MAGGIORE DI 0.232 MW".

## 2 - SISTEMA TICKETING

Per l'utilizzo sarà sufficiente:

- cliccare sulla voce “**ISTANZE E COMUNICAZIONI**”;
- cliccare sulla voce “**Assistenza per le ditte**”;
- entrare sull'applicazione tramite le credenziali **SPID-TS/CNS-CIE**;
- compilare in modo opportuno la scheda per inviare la segnalazione.

## 2 - SISTEMA TICKETING

**Segnalazioni  
Regione Liguria**

**Catasto regionale degli impianti termici Liguria - CAITEL**

*I campi contrassegnati da asterisco (\*) sono obbligatori*

**Scegli l'argomento per il quale hai riscontrato il problema**

Quesito su \*

Sottocategoria

se hai riscontrato problemi su un impianto particolare, indica:

Codice Caitel

descrizione problema \*

tua e-mail \*

ripeti e-mail \*

recapito telefonico \*

richiesta per \*  Informazioni  Annullamento subentro  Ingresso ulteriore manutentore  Malfunzionamento

hai un allegato da caricare? (JPG, GIF, PNG, ... max 10MB)  Nessun file selezionato. ✕ Qui puoi caricare un documento o copia della schermata che possa precisare la natura della segnalazione

## 2 - SISTEMA TICKETING

L'utente dovrà indicare se il quesito riguarda la “**Normativa e/o le caratteristiche dell'impianto**” oppure l’ “**Utilizzo del sistema**”.

 **Segnalazioni Regione Liguria**

Catasto regionale degli impianti termici Liguria - CAITEL

*I campi contrassegnati da asterisco (\*) sono obbligatori*

Scegli l'argomento per il quale hai riscontrato il problema

Quesito su \*  
Sottocategoria

Normativa e/o caratteristiche impianto  
Utilizzo del sistema

## 2 - SISTEMA TICKETING

Nel caso in cui l'utente scelga **“Normativa e/o caratteristiche impianto”**, occorre scegliere la relativa **“Sottocategoria”** tra quelle disponibili dal successivo menu a tendina.

Quesito su \*

**Sottocategoria**

Scegli l'argomento per il quale hai riscontrato il problema

Normativa e/o caratteristiche impianto

descrizione problema \*

tua e-mail \*

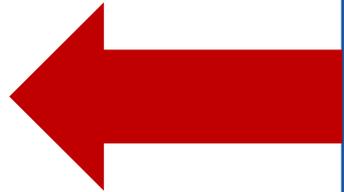
ripeti e-mail \*

recapito telefonico \*

richiesta per \*

hai un allegato da caricare

- 1 - Chiarimenti sul regolamento regionale n. 1/2018 e ss.mm.ii
- 2 - Chiarimenti su normativa nazionale
- 3 - Casi di esclusione – Impianti con obbligo di registrazione su CAITEL
- 4 - Impianti a biomassa
- 5 - Impianti con generatori alimentati a combustibile liquido o solido
- 6 - Impianti con generatori alimentati a gas, metano o Gpl
- 7 - Impianti con macchine frigorifere e/o pompe di calore
- 8 - Impianti alimentati da teleriscaldamento
- 9 - Impianti cogenerativi
- 10 - Compiti del Responsabile d'impianto
- 11 - Compiti del Terzo Responsabile
- 12 - Ruolo del manutentore/installatore
- 13 - Informazioni su Rapporto di Controllo di Efficienza Energetica
- 14 - Informazioni su Manutenzioni ordinarie
- 15 - Informazioni varie
- 16 - Altro



## 2 - SISTEMA TICKETING

Nel caso in cui l'utente scelga **“Utilizzo del sistema”**, occorre scegliere la relativa **“Sottocategoria”** tra quelle disponibili dal successivo menu a tendina.

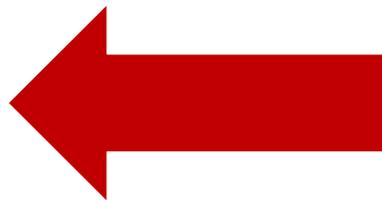
**Scegli l'argomento per il quale hai riscontrato il problema**

Quesito su \*  
**Sottocategoria**

descrizione problema \*  
tua e-mail \*  
ripeti e-mail \*  
recapito telefonico \*  
richiesta per \*  
hai un allegato da caricare

Utilizzo del sistema

- 1 - Accatastamento semplificato
- 2 - Anagrafica Responsabili
- 3 - Annullamento pagamento
- 4 - Caricamento massivo impianti
- 5 - Caricamento massivo rapporti
- 6 - Gestione borsellino elettronico
- 7 - Gestione gr. omogenei/macchine
- 8 - Gestione impianti/gr. omogenei
- 9 - Gestione Indirizzi
- 10 - Gestione operatori dell'azienda
- 11 - Manutenzioni ordinarie
- 12 - Pagamento multiplo
- 13 - Pagamento/trasm. Rapporto
- 14 - Recupero impianti/gr. omogenei
- 15 - Reportistica
- 16 - Trasmissione multipla
- 17 - Altro



## 2 - SISTEMA TICKETING

Una volta compilati tutti i campi (**indirizzo e-mail e telefono obbligatori**) sarà possibile inviare la segnalazione.

**Segnalazioni Regione Liguria**Catasto regionale degli impianti termici Liguria - CAITEL

*I campi contrassegnati da asterisco (\*) sono obbligatori*

**Scegli l'argomento per il quale hai riscontrato il problema**

Quesito su \*

Sottocategoria

se hai riscontrato problemi su un impianto particolare, indica:

Codice Caitel

descrizione problema \*

tua e-mail \*

ripeti e-mail \*

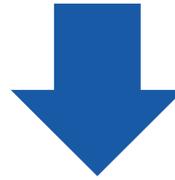
recapito telefonico \*

richiesta per \*  Informazioni  Annullamento subentro  Ingresso ulteriore manutentore  Malfunzionamento

hai un allegato da caricare? (JPG, GIF, PNG, ... max 10MB)  Nessun file selezionato. \*  Qui puoi caricare un documento o copia della schermata che possa precisare la natura della segnalazione

## 2 - SISTEMA TICKETING

Il **Sistema Ticketing** riceve la segnalazione



invia una e-mail all'indirizzo indicato  
precedentemente

con il **numero della segnalazione** assegnato  
in automatico dall'applicativo

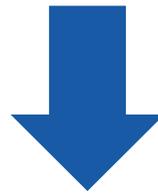
## 3 - INTERVENTO NUMERO CIVICO

il 5 Aprile 2022

- sarà effettuato un aggiornamento dell'applicativo che riguarderà il campo “**Numero civico**” dell'indirizzo in cui è ubicato l'impianto;
- l'intervento richiederà la **sospensione del servizio per un'intera giornata.**

### 3 - INTERVENTO NUMERO CIVICO

L'intervento consiste nel rendere “*numerico*”  
l'attuale campo di “*testo*” “**Numero Civico**”



Quindi il campo “**Numero Civico**”  
**non potrà più contenere lettere o caratteri speciali (es. /,.\*’)**  
**ma solamente numeri**

## 3 - INTERVENTO NUMERO CIVICO

### Obiettivi dell'intervento:

- agevolare gli utenti nella ricerca di impianti già accatastati;
- agevolare la consultazione delle liste di impianti;
- migliorare la fruibilità del sistema CAITEL;
- ridurre la possibilità di generare codici doppi.

# 3 - INTERVENTO NUMERO CIVICO

Ad oggi i campi indirizzo sono 7:

**Filtri ricerca**      **Risultati ricerca**      **Scheda**

**Gestione Impianti di Competenza**

**Pulisci filtri**

**Dettaglio**

Identificativo Reg. :	<input type="text"/>
Provincia :	<input type="text"/>
Comune :	<input type="text"/>
Azienda :	<input type="text"/>
Indirizzo :	<input type="text"/>
Numero Civico :	<input type="text"/>
Scala :	<input type="text"/>
Responsabile :	<input type="text"/>

Colore :

Lettera/Palazzo :

Interno :

Lettera Interno :

*Note: A red box highlights the fields: Indirizzo, Numero Civico, Scala, Colore, Interno, Lettera/Palazzo, and Lettera Interno.*

### 3 - INTERVENTO NUMERO CIVICO

A seguito dell'intervento, le **maschere di ricerca**, quelle di **dettaglio dell'impianto** ed i **report** presenteranno:

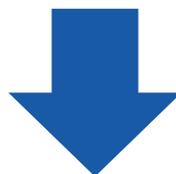
- Il campo “**Numero Civico (vecchio formato)**”  
 l'attuale campo testuale
- Il campo “**Numero Civico (nuovo formato)**”  
 il nuovo campo numerico



### 3 - INTERVENTO NUMERO CIVICO

L'intervento ha previsto inoltre il **trasferimento dell'attuale contenuto del campo** alfanumerico

**“Numero Civico (vecchio formato)”**



nel campo numerico **“Numero Civico (nuovo formato)”**

e nei rispettivi campi **“Interno”** e **“Lettera/Palazzo”** se vuoti.

# 3 - INTERVENTO NUMERO CIVICO

A seguito dell'intervento:

- non sarà possibile creare un nuovo rapporto se:
  - il nuovo campo “**Numero Civico (nuovo formato)**” risulta vuoto nell’anagrafica dell’impianto;
  - l’indirizzo è compilato con **VIA NON DEFINITA**;
  
- verrà impedito, con la nuova versione dell’.XSD, il caricamento massivo di un nuovo rapporto se:
  - il nuovo campo “**Numero Civico (nuovo formato)**” risulta vuoto nell’anagrafica dell’impianto;
  - l’indirizzo nell’anagrafica dell’impianto è compilato con **VIA NON DEFINITA**;
  - non c’è coerenza tra il Codice CAITEL, Provincia e Comune sul tracciato e quelli presenti in anagrafica.

## 3 - INTERVENTO NUMERO CIVICO

- per un nuovo **accatastamento degli impianti** il sistema richiederà:
  - la compilazione obbligatoria del campo “**Numero Civico (nuovo formato)**”;
  - l’informazione obbligatoria del colore;

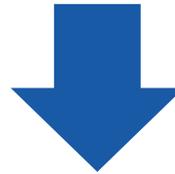
In caso di indirizzo senza numero civico, nel campo “**Numero Civico (nuovo formato)**” dovrà essere indicato “**9999**”.

- sarà possibile effettuare nuovi accatastamenti massivi solo tramite .xml compilati secondo le indicazioni presenti nel nuovo file .XSD

### 3 - INTERVENTO NUMERO CIVICO

Sulla pagina dedicata a CAITEL del sito di Regione Liguria  
sono stati pubblicati

i **nuovi tracciati del file schema XSD** (e relativo file note)  
utili a predisporre gli .xml necessari

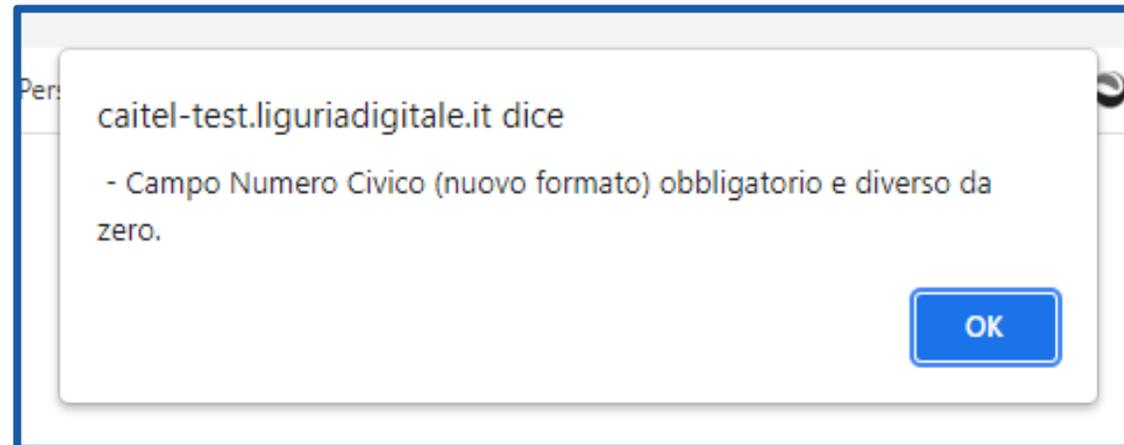


per l'**invio massivo dei RCEE** e  
per l'**accatastamento massivo degli impianti**

### 3 - INTERVENTO NUMERO CIVICO

Esempi di messaggi di errore:

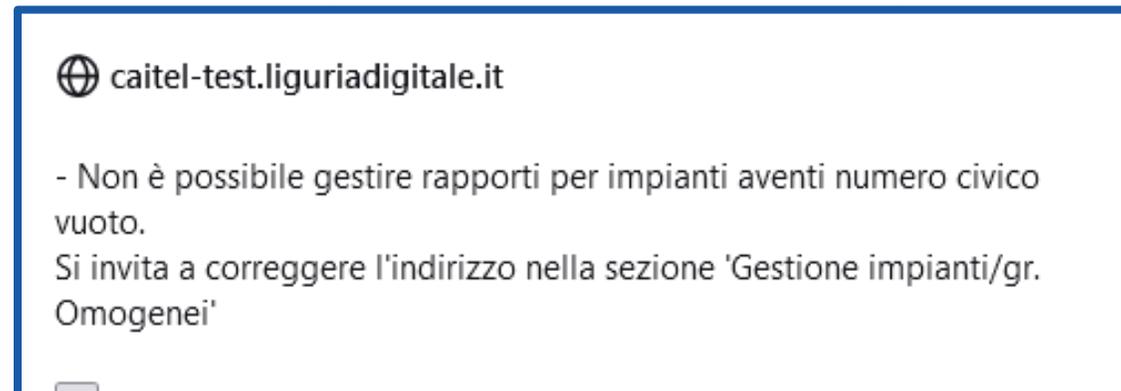
- compilazione del campo “**Numero Civico (nuovo formato)**” con un carattere diverso da quello numerico:



### 3 - INTERVENTO NUMERO CIVICO

Esempi di messaggi di errore:

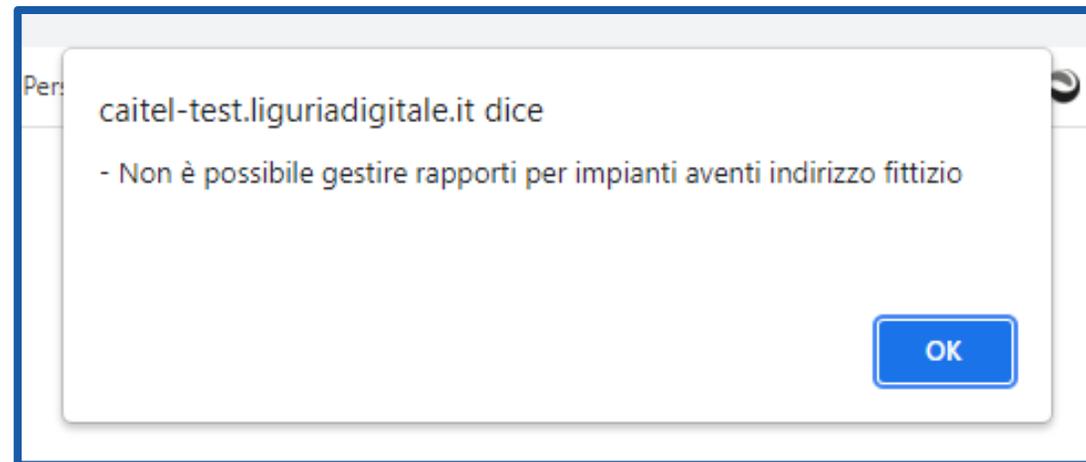
- tentativo di compilare un RCEE per un impianto con il campo “**Numero Civico (nuovo formato)**” non compilato:



### 3 - INTERVENTO NUMERO CIVICO

Esempi di messaggi di errore:

- tentativo di compilare un RCEE per un impianto con l'indicazione **VIA NON DEFINITA** nel campo "indirizzo":



## 4 - MODULO DOMANDA ACCREDITAMENTO

**Il 5 aprile 2022**



sarà resa disponibile

la **Domanda di Accreditemento digitale per l'accesso a CAITEL**

quindi sarà possibile compilare e presentare  
il modulo tramite il portale dedicato.



**FINE !!!**

I.R.E. S.P.A. • Infrastrutture – Recupero Edilizio – Energia • Agenzia Regionale Ligure

Sede Legale: Via Peschiera, 16 - 16122 Genova - Italy

Sede Operativa: Via XX Settembre 41 - 16121 Genova - Italy

Ph. (39) 010.840.3244 • Email: [info@ireliguria.it](mailto:info@ireliguria.it) • PEC: [irespa@legalmail.it](mailto:irespa@legalmail.it)